

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成30年8月5日

児童デイサービス ひかり(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 5 回収数 4 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%				走り回って楽しかったと聞いている。	活動の場により静と動の動きを区別しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%				とても信用している。	今後も色々な面で適切に行なってまいります。
	3	事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	80%					
	4	事業所の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	60%			20%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	80%					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	80%					
	7	児童発達支援支援計画に沿った支援が行われているか	80%					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%			60%		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%					
保護者への説明責任等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「児童発達支援計画」を保護者に示しながら、支援内容の説明がなされたか	80%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40%			40%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%				とても丁寧に伝えてくれる。	ご家庭と当所でのお子様の状態等を今後も共通に理解してゆけたらと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60%	20%				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同志の連携が支援されているか			40%	40%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%					
	17	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20%		20%	40%	ひかりでの様子がわかる写真等が見たい。	近日お渡しします。(集合写真は他のご家庭にわたる事への可否をとった上でお渡しします。)
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%					

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 : 平成30年8月5日

児童デイサービス ひかり(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 5 回収数 4 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20%			60%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20%			60%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	80%				とても楽しみにしている	今後も楽しく通所してもらえよう努力いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	80%				大満足している	今後ともご満足いただける様努めてまいります。