

保護者アンケートによる事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年5月20日  
 児童デイサービス ひかり（放課後等デイサービス）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・ 体制整備	1	お子様の活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか	90%	10%	0%
	2	職員数は不足ないと思われますか	80%	10%	10%
	3	職員に専門性があると思われますか	70%	20%	10%
	4	事業所の設備等は、お子様が安心して通えるよう配 慮がなされていますか	100%	0%	0%
適切 な支 援の 提供	5	お子様の課題や保護者様のニーズが客観的に分析 された上で、個別支援計画書が作成されていますか	100%	0%	0%
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されてい ると思いますか	90%	10%	0%
	7	放課後児童クラブや児童館・子育てサロン等との交 流を今は設定していませんが、そのような機会が増え てほしいと思いますか	30%	60%	10%
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	8	サポート内容、ご利用料金等について丁寧な説明が なされましたか	100%	0%	0%
	9	お子様の発達の状況や課題について共通理解がで きていると思いますか	90%	10%	0%
	10	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の機 会が設けられていますか	90%	10%	0%
	11	保護者様同士の交流の場を今後望みますか	20%	60%	20%
	12	お子様や保護者様からのご指摘に対して適切に対応 してもらえると感じていますか	90%	10%	0%
	13	お子様や保護者様と事業所との意志の疎通や情報 伝達は適切になされていますか	100%	0%	0%
	14	活動内容や行事予定などは、十分に発信されてい ると思いますか	100%	0%	0%
15	個人情報に十分注意していると思いますか	100%	0%	0%	
非 常 時 等 の 対 応	16	緊急時対応、防犯対応、感染症対応についての取り 組み状況をご存知ですか	90%	0%	10%
	17	定期的に避難訓練が行われていることをご存知で すか	60%	10%	30%
満 足 度	18	お子様は通所を楽しみにしていますか	90%	10%	0%
	19	当事業所に満足されていらっしゃいますか	100%	0%	0%